

باسمه تعالی

قرارداد ارائه سرویس COD

ماده ۱: مقدمه

این قرارداد بر اساس مفاد ماده ۱۰ قانون مدنی و مفاد قانون تجارت الکترونیک فیما بین شرکت تجارت الکترونیک رای آرا ثبت شده به شماره ۳۴۳۰۵۴ مورخ ۱۳۸۷/۱۱/۱۶ با نمایندگی آقای افشین سعادت جو که به عنوان مدیر عامل و عضو هیات مدیره اختیار امضای این قرارداد را دارد و از این پس شرکت نامیده می شود از یک طرف و خانم/آقای متولد سال به شماره شناسنامه صادره از فرزند و شماره ملی ... که در این قرارداد به اختصار طرف قرارداد نامیده میشود از طرف دیگر با شرایط و مقررات زیر منعقد و طرفین ملزم و متعهد به اجرا و رعایت مفاد آن میباشند:

ماده ۲: موضوع

برنامه ریزی و هماهنگی های لازم جهت معرفی و فعال ساختن فروشگاه طرف قرارداد به شرکت پست جمهوری اسلامی ایران توسط شرکت.

ماده ۳: مدت

مدت زمان اجرای قرارداد از تاریخ لغایت به مدت یکسال شمسی و با توافق طرفین قابل تمدید است.

ماده ۴: مبلغ قرارداد

بر اساس توافق صورت گرفته، شرکت پنج درصد (۵٪) از قیمت کالای فروش رفته را بابت کارمزد (حق سرویس) ماده ۲ قرارداد علی الراس کسر کرده و مابقی قیمت کالای فروش رفته را به حساب بانکی طرف قرارداد به شماره نزد بانک به نام خانم/آقای واریز خواهد نمود.

ماده ۵: تعهدات طرف قرارداد

۱- ۵: طرف قرارداد متعهد میشود در عرضه و فروش کالاها / محصولات، قوانین و مقررات مربوط به کپی رایت، تجارت، علائم انحصاری و اختصاری، نقض حقوق صاحب امتیاز و اثر، کالاهای ممنوعه، تقلبی، کالا و محصولاتی که به لحاظ قوانین و مقررات جاری کشور و شرع مقدس خرید و فروش آن ممنوع میباشد را رعایت نماید و محصولاتی را در این سیستم عرضه نماید که قابلیت حمل و نقل توسط شرکت پست جمهوری اسلامی ایران را داشته و از ممنوعات پستی نیز نباشد.

تبصره ۱- فهرست ممنوعات پستی، آئین نامه ساماندهی فعالیت و نظارت بر فروشگاههای مجازی (منتشره از سوی وزارت بازرگانی)، فهرست مصادیق مجرمانه قانون جرایم رایانه ای (منتشره از سوی دبیرخانه کار گروه تعیین مصادیق محتوای مجرمانه فضای مجازی مستقر در دادستانی کل کشور) جزء لاینفک این قرارداد بوده و طرف قرارداد متعهد و ملزم به رعایت آن می باشد. بدیهی است عدم رعایت مفاد بند یک و تبصره یک و در صورت بروز هرگونه مشکل، مسئولیت هر نوع پاسخگویی به مراجع ذیربط یا برآمدن از عهده خسارت مشتریان یا مدعیان با طرف قرارداد بوده و شرکت هیچگونه تعهد و مسئولیتی در این خصوص نخواهد داشت.

۲- ۵: طرف قرارداد متعهد میگردد در تحویل کالاها / محصولات به مشتریان تطبیق شرایط فنی، اوزان و تعرفه های پستی را کاملا رعایت نماید. همچنین هرگونه نقص، تقلبی بودن یا عدم مطابقت در کیفیت و کمیت ارائه شده بر روی اینترنت و کالای ارسالی به مشتری میبایستی شخصا توسط طرف قرارداد جبران و کلیه هزینه های برگشت و ارسال مجدد کالا جهت تعویض به عهده طرف قرارداد میباشد که در صورت عدم رعایت آن، مبلغ کالاهای مذکور و هزینه ارسال آنها توسط شرکت از حساب طرف قرارداد کسر و به حساب مشتری واریز و یا تحویل وی

میگردد. ضمناً هزینه ارسال و خدمات کالاهای برگشتی (عدم قبول سفارش توسط مشتری و یا به هر دلیل دیگر) مندرج در فاکتور به عهده طرف قرارداد میباشد که توسط شرکت از حساب طرف قرارداد کسر می گردد.

تبصره ۲: در صورت درج غیر واقعی وزن مرسوله بر روی فاکتور و برگشت مرسوله توسط واحدهای پستی، هزینه پستی مندرج در فاکتور به اضافه هزینه کسر وزن از حساب فروشگاه کسر و به حساب واحد پستی ذیربط واریز خواهد گردید.

۳ - ۵: در صورت ثبت سفارش توسط مشتری، طرف قرارداد میبایست کالاهای سفارش داده شده را در داخل لفاف مناسب پستی و متناسب با وزن کالا قرار داده، و پس از ممهور نمودن لفاف به مهر فروشگاه، آدرس و کد پستی کامل مشتری را با ذکر نام و نام خانوادگی و شماره تلفن مشتری روی لفاف مرسوله درج نموده و بعد از توزین دقیق آن، اقدام به صدور دو نسخه فاکتور فروش نموده و هنگام مراجعه نماینده پست، ضمن تحویل کالای آماده شده به همراه دو نسخه از فاکتورها در ذیل فهرست کالای آماده به ارسال ارائه شده از سوی نماینده پست با درج نام مأمور پست، امضا و تاریخ، رسید اخذ و تا تعیین وضعیت نهایی سفارش نزد خود نگهداری نماید.

تبصره ۳: طرف قرارداد جهت توزین مرسولات و صدور فاکتور، موظف به تهیه ترازوی دیجیتالی و چاپگر لیزری میباشد.

۴ - ۵: فروشگاه موظف است پس از آماده سازی کالای مشتری، نسبت به تغییر وضعیت کالا به "آماده به ارسال" اقدام نماید. بدیهی است در صورت مراجعه نماینده پست و آماده نبودن کالا، می بایست مبلغی معادل هزینه پستی به حساب پست مبدأ توسط فروشگاه واریز شود.

۵ - ۵: در صورت مغایرت نشانی و نام گیرنده بر روی لفاف مرسوله و نام گیرنده و نشانی درج شده بر روی فاکتور و یا مرسولاتی که دارای دو مقصد متفاوت باشند؛ شرکت هیچگونه مسئولیتی در قبال تعیین سرنوشت مرسوله و وجوه کالا نخواهد داشت.

۶ - ۵: طرف قرارداد مکلف است نسبت به ساخت مهر فروشگاه و استفاده از آن بر روی پلمپ مرسولات و ذیل فاکتورهای صادره و همچنین معرفی کتبی نمونه آن به شرکت اقدام نماید.

۷ - ۵: در صورت عدم رعایت لفاف و بسته بندی مناسب پستی، خسارت وارده به کالاهای عملیات پستی بر عهده طرف قرارداد میباشد.

۸ - ۵: از آنجائیکه فاکتورهای فروش صادره مبنای محاسبه حق السهم با شرکت پست و طرفین قرارداد میباشد، طرف قرارداد متعهد است که انحصاراً جهت کالاهایی که توسط شرکت پست تحویل و توزیع میگردد، از آنها استفاده نماید و تحت هیچ یک از عناوین رایج، حق صدور و استفاده از آن را نخواهد داشت.

۹ - ۵: چاپ هرگونه تصاویر و متن تبلیغاتی در پشت فاکتورهای فروش توسط طرف قرارداد، منوط به اخذ مجوز کتبی از شرکت بوده و در صورت عدم رعایت آن، کلیه عواقب و مسئولیتهای حقوقی و مادی و همچنین پاسخگویی به مراجع ذیصلاح به عهده طرف قرارداد بوده و شرکت هیچگونه تعهد و مسئولیتی در این زمینه به عهده نخواهد داشت.

۱۰ - ۵: قیمتهای اعلام شده توسط طرف قرارداد در سایت به عنوان قیمت قطعی محصولات / کالاها لحاظ شده و مسئولیت هرگونه مغایرت در اعلام قیمتها به مشتری در سایت به طور کامل بر عهده طرف قرارداد میباشد.

۱۱ - ۵: طرف قرارداد متعهد به رعایت کامل ماده ۱۴ قانون جرائم رایانه ای، بند ۲ ماده ۶ قانون مطبوعات و مواد ۱ و ۲ قانون نحوه مجازات اشخاصی که در امور سمعی و بصری فعالیت غیرمجاز را دارند، میباشد.

۱۲ - ۵: طرف قرارداد متعهد می‌گردد که هر مبلغی را اشتباها و یا اضافه بر حق السهم خود از طرف شرکت به حساب وی واریز گردیده باشد، با اعلام شرکت حداکثر ظرف مدت ۳ روز به حساب شرکت واریز نماید و در صورت استنکاف و یا تاخیر، شرکت مجاز خواهد بود مبلغ مذکور را از صورتحساب بعدی طرف قرارداد کسر و تسویه نماید.

۱۳ - ۵: طرف قرارداد می‌بایست جهت معرفی به شرکت پست و جمع‌آوری مرسولات، سالیانه مبلغ پانصد هزار ریال (۵۰۰۰۰۰ ریال) به حساب پست استان مبدأ (استان محل استقرار فروشگاه) واریز و اصل فیش بانکی را جهت ارائه به اداره کل پست مستقیم به شرکت ارائه نماید. (جهت تسریع و سهولت معرفی فروشگاه به پست این فرآیند مستقیماً توسط شرکت نیز قابل اجراست)

۱۴ - ۵: طرف قرارداد در صورت استفاده از سیستم همکاری در فروش (سیستم تبلیغاتی) متعهد به رعایت بندهای ذیل می‌باشد:

الف) طرف قرارداد متعهد است برای هر محصول، در صدی از کل قیمت را به عنوان هزینه تبلیغات تعیین و در هنگام معرفی محصول، در صد مربوط به آن را در پنل درج و شرکت مجاز می‌باشد در صد تعیین شده توسط طرف قرارداد را راساً از محل فروش پنل طرف قرارداد کسر و به حساب تبلیغ کنندگان واریز و این در صد هیچگونه ارتباطی به کارمزد (حق سرویس) ندارد.

ب) در صورتی که طرف قرارداد به هر دلیلی از ارسال سفارشات صحیح وارد شده به سیستم تبلیغاتی خودداری نماید، سه برابر مبلغ هزینه تبلیغات سفارش مذکور به عنوان جریمه تعیین و از طرف شرکت از حساب طرف قرارداد کسر و در صورت عدم و یا کسر موجودی، طرف قرارداد باید مبلغ جریمه فوق را به حساب شرکت واریز نماید.

ماده ۶: تعهدات و اختیارات شرکت

۱ - ۶: شرکت به محض امضا و مبادله قرارداد هماهنگی‌های لازم را جهت معرفی فروشگاه طرف قرارداد به شرکت پست جمهوری اسلامی ایران بعمل خواهد آورد. بدیهی است عملیاتی شدن مفاد قرارداد منوط به تأیید فروشگاه از سوی شرکت پست خواهد بود.

۲ - ۶: شرکت کلیه تمهیدات لازم را جهت پیگیری وصول مطالبات طرف قرارداد از شرکت پست بکار بسته و موضوع را در سریعترین زمان ممکن بعمل خواهد آورد. بدیهی است چنانچه مرسوله و یا کالای تجاری از سوی شرکت پست مفقود یا آسیب دیده باشد، مسئولیتهای شرکت در پرداخت خسارت محدود به قوانین و مقررات پستی است.

۳ - ۶: محاسبه و پرداخت حق السهم طرف قرارداد یکبار در ماه (حسابهای سیبا چهار نوبت در ماه) می‌باشد. به نحویکه صد در صد مبلغ کالاهای توزیع شده (اعلامی توسط شرکت پست) و صد در صد مبلغ وصولی کالاهای توزیع شده که تا زمان محاسبه پرداخت نگردیده، محاسبه و بعد از کسر هزینه‌های ماده ۴ و بند ۱۴ - ۵ و هزینه پستی کالاهای برگشتی الباقی را به حساب بانکی اعلام شده طرف قرارداد واریز نماید.

تبصره ۴: کالای توزیع شده به کالایی اطلاق می‌گردد که توسط شرکت پست به مشتری (خریدار) تحویل شده است.

ماده ۷: انتقال یا واگذاری

طرف قرارداد حق انتقال یا واگذاری قرارداد را به صورت کلی و یا جزئی به غیر تحت هیچ یک از عناوین حقوقی نخواهد داشت و در صورت انتقال، قرارداد از طرف شرکت فسخ و کلیه مسئولیتهای حقوقی و مادی آن به عهده طرف قرارداد خواهد بود.

ماده ۸: کسورات قانونی

هرگونه عوارض قانونی یا مالیات متعلقه به فاکتورهای صادره (مالیات بر ارزش افزوده و ...) کلاً بعهده طرف قرارداد می باشد و شرکت در این خصوص هیچ نوع مسئولیتی بعهده نخواهد داشت. بدیهی است مالیات بر ارزش افزوده ماده ۴ قرارداد علی الراس از مطالبات طرف قرارداد کسر خواهد شد.

ماده ۹: فورس ماژور

در صورت بروز حوادث غیرمترقبه (فورس ماژور) بر اساس مفاد قانون مذکور نسبت به تعدیل در مفاد قرارداد یا خاتمه آن اقدام خواهد شد.

ماده ۱۰: فسخ

در صورتیکه هر یک از طرفین تمایل به ادامه قرارداد نداشته باشند، می بایست حداقل طرف یکماه موضوع را به طرف دیگر اطلاع دهد. در این صورت کلیه تعهدات باقیمانده تا زمان فسخ به قوت و اعتبار خود باقی است. لیکن در موارد ذیل حق فسخ صرفاً برای شرکت محفوظ است:

۱- ۱۰: در صورت تخلف طرف قرارداد از تعهدات مندرج در ماده ۵ قرارداد و یا اعلام شرکت پست و مراجع ذیصلاح.

۲- ۱۰: در صورت عدم رعایت ماده ۷ قرارداد.

ماده ۱۱: قطعیت مفاد قرارداد

طرف قرارداد در صحت و سلامت کامل و با اقرار و آگاهی کامل از مفاد این قرارداد و مقررات جاری کشور اقدام به انعقاد و امضای این قرارداد نموده و پس از آن نمیتواند به دلایلی از قبیل جهل به قوانین و عدم محاسبه کافی از آن سر باز زند.

ماده ۱۲: اقامتگاه طرفین

شرکت اقامتگاه خود را تهران، ضلع غربی بزرگراه نواب صفوی نرسیده به بریانک جنب برج دنا ۳ واحد تجاری ۸، کد پستی ۱۳۵۵۷۶۸۵۶۸ و شماره تلفنهای ۵۵۴۳۹۴۲۵ و ۵۵۴۳۹۴۲۶ و طرف قرارداد اقامتگاه خود را ... کد پستی ... شماره تلفن ... و شماره همراه ... و آدرس پست الکترونیکی ... و نام فروشگاه خود را ... اعلام و تعیین می نماید و کلیه مکاتبات مربوطه به آدرسهای معرفی شده و اطلاعیه های اعلامی در پنل فروشگاه توسط شرکت ابلاغ قانونی تلقی شده و طرفین مکلفند موضوع تغییر آدرس را حداکثر ظرف مدت یک هفته به اطلاع طرف دیگر برسانند.

ماده ۱۳: تعداد نسخ

این قرارداد در ۱۳ ماده و ۴ تبصره و در ۲ نسخه متحدالمتن تهیه و کلیه صفحات آن به امضای طرفین رسیده است که هر نسخه حکم واحد را دارد.

افشین سعادت جو

مدیر عامل شرکت رأی آرا